

平成 30 年 1 月 23 日

電子証明書方式でログインできない事象 及び対処方法について

平素は、当金庫の法人インターネットバンキングサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

セキュリティソフト「Rapport」をご利用されている場合、ログインエラーとなる事象が発生しています。

については、事象発生時の対処方法等を下記 URL に掲載いたしましたのでご確認願います。

URL

https://www.shinkin.co.jp/ib//info/hojin/20180122/rapport_update.pdf

お問合せ先

法人インターネット

ヘルプデスク

☎0120-993-387

受付時間：平日 9：00～22：00

山梨信用金庫 事務部

☎055-225-0212

受付時間：平日 9：00～17：00