

重要なお知らせ

平成 30 年 1 月 9 日

法人インターネットバンキングシステムにおける Windows10Update による不具合事象 及び対処方法について

平素は、当金庫の法人インターネットバンキングサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

平成 29 年 10 月から、Windows10Update となる「Windows10 Fall Creators Update」の提供が開始となりましたが、本 Update を行った場合に、電子証明書選択画面が表示されない、電子証明書選択後エラーメッセージが表示される等の不具合事象が確認されました。

Update を行い不具合事象等が確認された場合は、下記 URL に具体的な不具合事象および不具合事象への対処方法を掲載いたしましたのでご確認願います。

URL

https://www.shinkin.co.jp/ib/info/houjin_w/20171222/win_fuguai_houjinwcl.pdf

お問合せ先

山梨信用金庫 事務部

☎055-225-0212

受付時間：平日 9：00～17：00