

セコム・プレミアムネット®(個人)のご案内

現在、お客様のパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのIDやパスワード等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングにログインし、お客様の口座から不正に送金する被害が全国の金融機関で発生しています。

このような不正送金の被害を防止するため、当金庫では、個人インターネットバンキング利用者向けに「セコム・プレミアムネット®(個人)」(以下、本サービスという。)の有償サービスを特別料金にて下記のとおり取扱い開始いたします。

記

1. 取扱開始日

平成 28 年 6 月 6 日 (月)

2. サービス概要について

専用のUSBをお客様のパソコンに接続時、電源を入れるだけで、インターネットバンキング専用の安全な利用環境を使えるようになります。この利用環境では、お客様のパソコンのハードディスクや基本ソフト(OS)を一切使用しないため、お客様のパソコンが、万が一ウィルスに感染していた場合であっても、安全な環境で取引を行うことができます。

3. 利用料金について

当金庫の個人インターネットバンキング利用者は特別料金にてサービスを利用できます。

項目	料金(税別)	上限額
初期料金	500円	お支払方法はクレジットカード払いとなります。
月額料金(専用USB1個あたり)	450円	

※通常料金は初期料金1,000円(税別)、月額料金500円(税別)

4. お申込みについて

セコム・プレミアムネット®(個人)のホームページの「団体契約お申込み」より手続きをお願いします。その際に紹介企業コード「S0000273」(山梨信用金庫のコード)を入力してください。

お申込み後、1~2週間程度でセコム・プレミアムネット®(個人)サポート窓口より専用USBが郵送されます。

《セコム・プレミアムネット®(個人)のホームページ》

http://ad.secom.co.jp/premiumnet_intro

5. ご契約にあたっての注意点について

- (1) 本サービスのご利用には、当金庫の個人インターネットバンキングの契約が必要となります。
- (2) P a y - e a s y (ペイジー) 収納サービスをご利用のお客様で、収納機関のサイトから操作をされている場合は、本サービスをご利用いただけません。
- (3) スマートフォン、タブレット端末ではご利用いただけません。
- (4) 個人向けの本サービスでは、法人インターネットバンキングをご利用いただけません。
- (5) 初期料金、月額料金はクレジットカードからの引落となります。
- (6) 現在、ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)をご利用で、ワンタイムパスワード生成アプリをご使用のパソコンにインストールされているお客様は、生成アプリが起動できないため、本サービスをご利用いただけません。
なお、生成アプリをスマートフォンにてご利用されている場合はご利用いただけます。
- (7) 本サービスにて、ファイルのダウンロードや印刷を行うには、本サービスの提供するWEBサービス「預かりくん」を利用する必要があります。
- (8) 専用USBはBIOS版とUEFI版の2種類ございます(Windows 7以前のパソコンとWindows 8以降のパソコンに対応した専用USB)。2種類必要な場合は、専用USBを2個以上申込していただく必要があります。
また、2個以上ご利用の場合は、追加のお申込みが必要となります。

6. お問い合わせ先

【サービス内容・お申込みに関するお問い合わせ先】

(お問い合わせ時間 24時間・365日受付)

セコムプレミアムネットサポート窓口

TEL: 0120-399-756

【インターネットバンキング全般に関するお問い合わせ先】

(お問い合わせ時間 平日9:00~17:00)

山梨信用金庫 事務部

TEL: 055-225-0223

以上